

(3)クロスロードダイバーシティ編自作クロスノート


■ダイバーシティに関するクロスロード質問を作成します。実践の中から得られた事例でも構いません。

下記の指示に従って記入してください。

※書き方については、ファシリテーター養成講座時に配布の「クロスノート・クロスチャート作成の留意点」をご覧ください。

(1) 問題カード：作成のポイント

- あなたは誰の立場か設定を明確にし、問題文、選択肢（YES／NO）をご記入ください
- 問題文は必ず 100 文字前後で記載のこと。120 文字をこえる場合は修正していただくことがあります。
- YES／NO のジレンマが明確になっていること

問題カード		
あなたは「 20 代男性社員 」です		
問題文（100文字前後）：100文字程度が最も適切な分量です。最後の文は、簡潔で明快な問いになるように気をつけましょう。		
ノー残業デーの今日は、保育所への娘のお迎え担当日。夕方帰り支度をしていると、上司から「緊急トラブルが起こったので残業して欲しい」と言われた。妻は大事な会議の真っ最中。 <u>上司の依頼を引き受ける？</u> （87 文字） ※（ ）…句読点かつこなどを含まない文字数		
<p>YES (YES の場合の決断内容を記入する)</p> <p>引き受ける</p>		<p>NO (NO の場合の決断内容を記入する)</p> <p>引き受けない</p>

* 決断内容を端的に記載します。※YES 引き受ける NO 誰かに依頼する のような表現は NG です。

(2) クロスノート：作成のポイント

- YES／NO と答えた場合の、それぞれの問題点を整理して箇条書きで端的に記入してください

クロスノート（YES／NO の問題点を整理）	
<p>YES の問題点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お迎えを待っている子どもへしわ寄せをすることになり、子どもの親への信頼を失う。 ・急な延長保育やお迎えが遅くなると保育所との関係を悪くするかもしれない。 ・あらかじめ決めた役割分担を守れず、妻との関係を悪くするかもしれない。 ・仕事を優先したことで、妻や子どもへの罪悪感に苦しむことになる。 	<p>NO の問題点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態の対応に貢献できないことで、評価が下がる。 ・昇進への影響があるかもしれない。 ・自分が対応しないことで、周囲への負担が増える。 ・緊急事態へ協力しないことで、職場への罪悪感に苦しむことになる。

* それぞれの決断を選択したことによって引き起こされる問題を記載します。

(3) クロスチャート：作成のポイント

- 判断のポイントや注意点、事前にできる備えなどについて整理ください。

クロスチャート（判断のポイントを列挙）

■ 判断のポイントや注意点 *判断を左右する具体的なポイントを列挙します。

- ・トラブルの処理にどの程度の時間が必要か。
- ・トラブル処理のリミットはいつか。
- ・一旦お迎えした後で対応できるか。在宅で処理できるか。
- ・代わりにお迎えを頼める人はいるか。
- ・保育の延長はできるか。
- ・妻や子どもが許してくれるか～関係は良好か。
- ・他にこのトラブルに対応できる、してもらえるスタッフはいるか。
- ・快く代打を引き受けてもらえる関係性があるか。
- ・緊急対応してもらえる程度に他の業務に余裕はあるか。
- ・日頃の職場への貢献度は十分か。

■ 事前にできる備え *問題点を解消するアイデアを判断のポイントに沿って考えてみましょう。

(YES の問題点の解消)

- ・緊急な場合に助けを頼めることができるよう、近所や知り合いなどに頼んでおく。
- ・保育サービスなど緊急対応できる方法を研究しておく。
- ・あらかじめこのような場合にどうするか、家族で相談しておく。

(NO の問題点の解消)

- ・常に代打でも対応できる分担方法で仕事をする。
- ・日頃の貢献度を上げて、気軽に気持ちよく仕事を頼める関係性を築いておく。
- ・日頃から職場でお迎えの予定を明らかにして、早く退社することを刷り込んでおく。

※これ以外に、この問題そのものが発生しないような備えが考えられるかもしれません。

(4) 作成の背景・意図：クロスロード作成の背景や、意図をお書きください。実際に体験されたり見聞きされた事例や、新聞報道、データなどがあればご紹介ください。

ありがとうございました。